



3/47/15574
1447/04/15
07-10-2025

جامعة الجوف
Jouf University



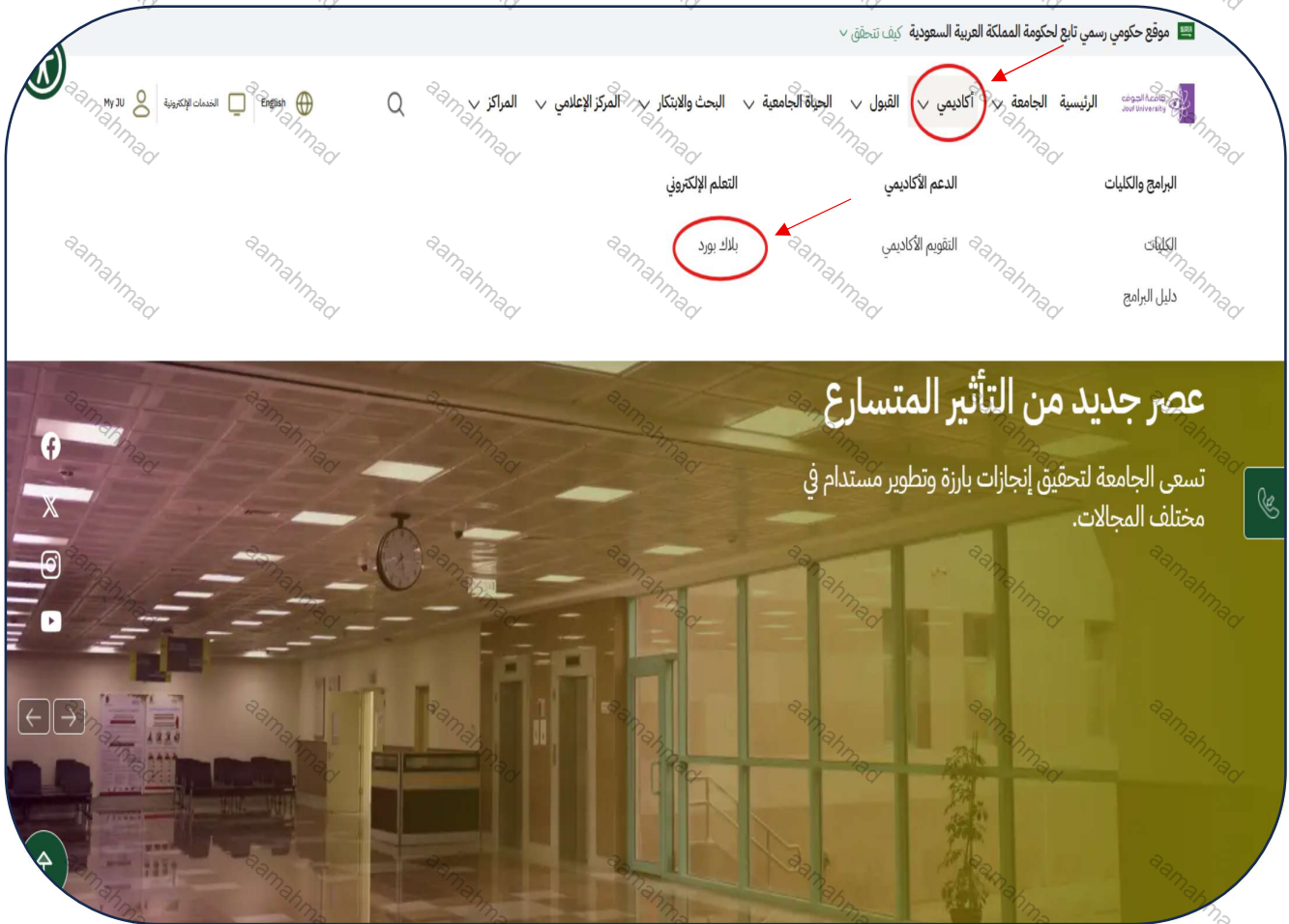
دليل نظام الدعم الفني للبلوك بورد الترا



أولاً: الدخول على الموقع الرسمي لجامعة الجوف.

<https://www.ju.edu.sa>

الضغط على أيقونة **أكاديمي** وستظهر لك القائمة اختر **بلاك بورد** كما هو موضح بالصورة.





ثانياً: الضغط على ايقونة للدخول الى نظام الدعم الفني اضغط هنا كما موضح بصورة.

جامعة الجوف
Jouf University

اسم المستخدم

كلمة المرور

تسجيل الدخول

تسجيل الدخول باستخدام حساب جهة خارجية

للدخول الى نظام الدعم الفني اضغط هنا



ثالثاً: لتسجيل الدخول الى نظام الدعم الفني:

قم بإدخال بياناتك بالشكل الآتي:

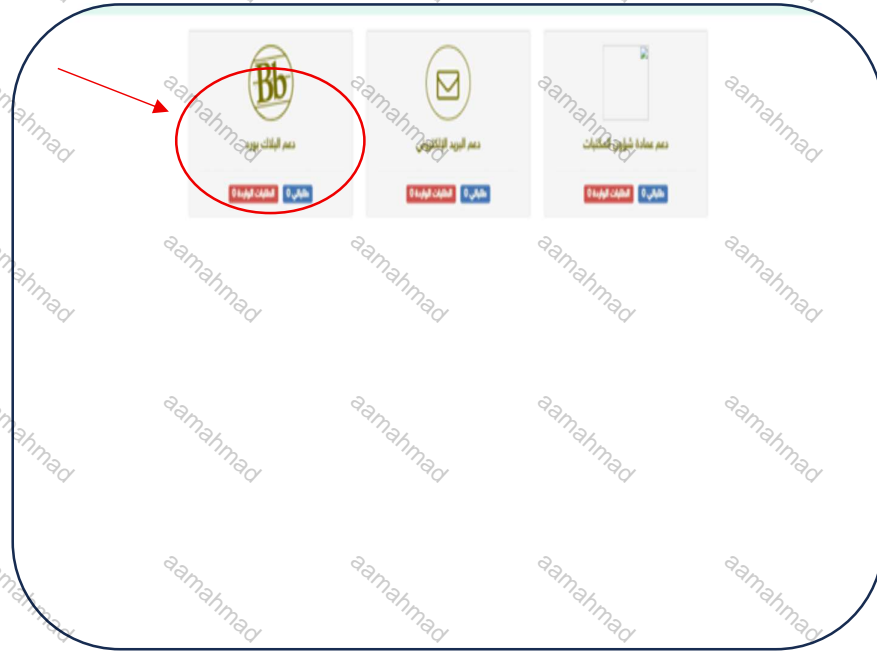
- في خانة اسم المستخدم ادخل **الرقم الجامعي**.

- في خانة كلمة المرور ادخل **رقم الهوية**.

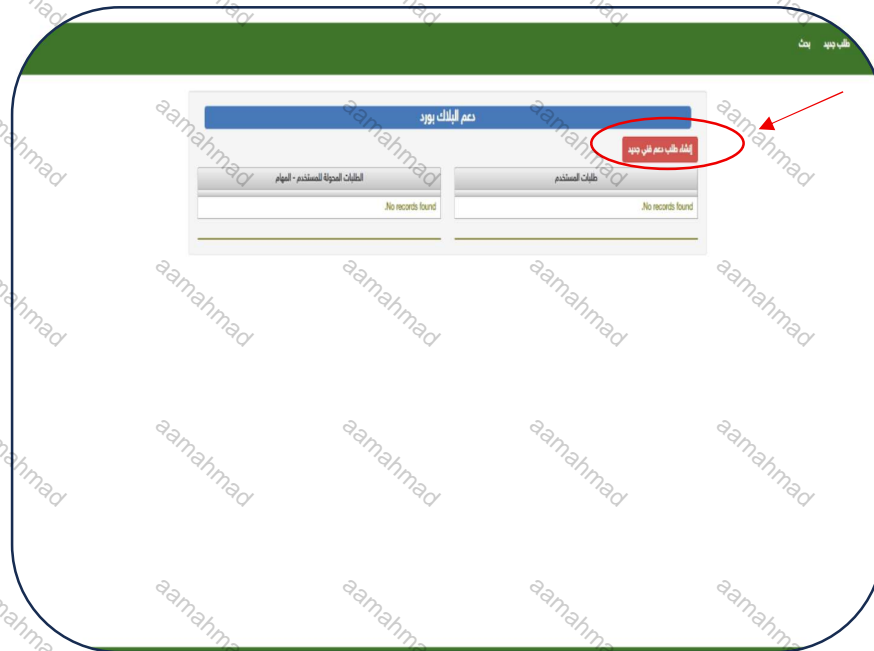
- ثم انقر على زر **دخول**.



رابعاً: اختيار ايقونة دعم البلاك بورد الموضحة في الصورة.



خامساً: إنشاء طلب دعم فني جديد يتم الضغط على الأيقونة الموضحة في الصورة.





سادساً: بعد ذلك يتم اختيار (نوع الطلب الدعم الفني) وتعبئة جميع الحقول حسب نوع الطلب المراد حلها ثم الضغط على أيقونة إرسال كما هو موضح في الصور:

1-تحديد نوع الطلب (واجبات، تغيير كلمة مرور، طلب إضافة بريد إلكتروني، المحتوى التعليمي، الدخول لنظام،)

The screenshot shows a web form for submitting a support request. A red box highlights the 'نوع الطلب' (Type of Request) dropdown menu, which is open and shows a list of options: الواجبات (Assignments), تغيير كلمة المرور (Change Password), المحتوى التعليمي (Educational Content), أدوات البلاك بورد (Blackboard Tools), بلاك بورد موبايل (Blackboard Mobile), طلب إضافة بريد إلكتروني (Request to add email), طلب الانتماء (Request for membership), الخصوصية (Privacy), الوصول الافتراضية (Default access), تغيير كلمة المرور (Change Password), أدوات النقاش (Discussion Tools), الدخول للنظام (System Login), and الدورات (Courses). A red arrow points to the dropdown menu.

2- من ثم تعبئة باقي الحقول (الموضوع ووصف المشكلة بشكل واضح ومن ثم

The screenshot shows the same web form as before, but now the 'إرسال الطلب' (Send Request) button at the bottom right is highlighted with a red circle and a red arrow. The form fields are filled with placeholder text, and the 'نوع الطلب' dropdown is still open.



سابقاً وأخيراً: بعد الضغط على إرسال، يمكنك تتبع جميع الطلبات التي تم إنشاؤها من خلال هذه الصفحة وضغط على رقم الطلب كما موضح بالصورة.

دعم الطلبات بورر

إشلاء طلب دعم لقي جديد

الطلبات المدققة والمستلمة - النهار

No records found

طلبات المبرور

عدد الطلبات 49