



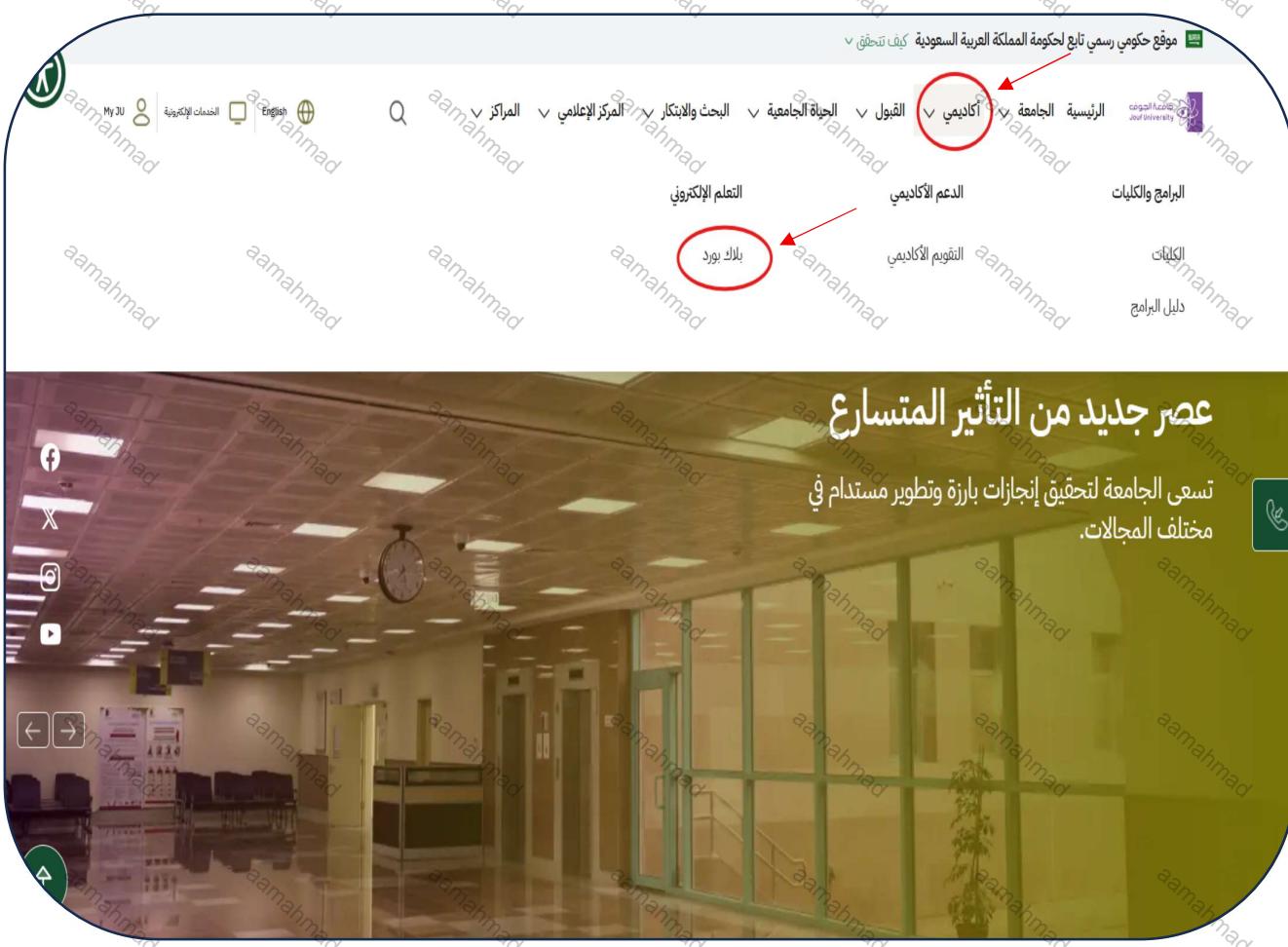
جامعة الجوف
Jouf University

دليل نظام الدعم الفني للبلاك بورد الترا

أولاً: الدخول على الموقع الرسمي لجامعة الجوف.

<https://www.ju.edu.sa>

الضغط على أيقونة أكاديمي وستظهر لك القائمة اختر بلاك بورد كما هو موضح بالصورة.



ثانياً: الضغط على أيقونة للدخول إلى نظام الدعم الفني اضغط هنا كما موضح بصورة.



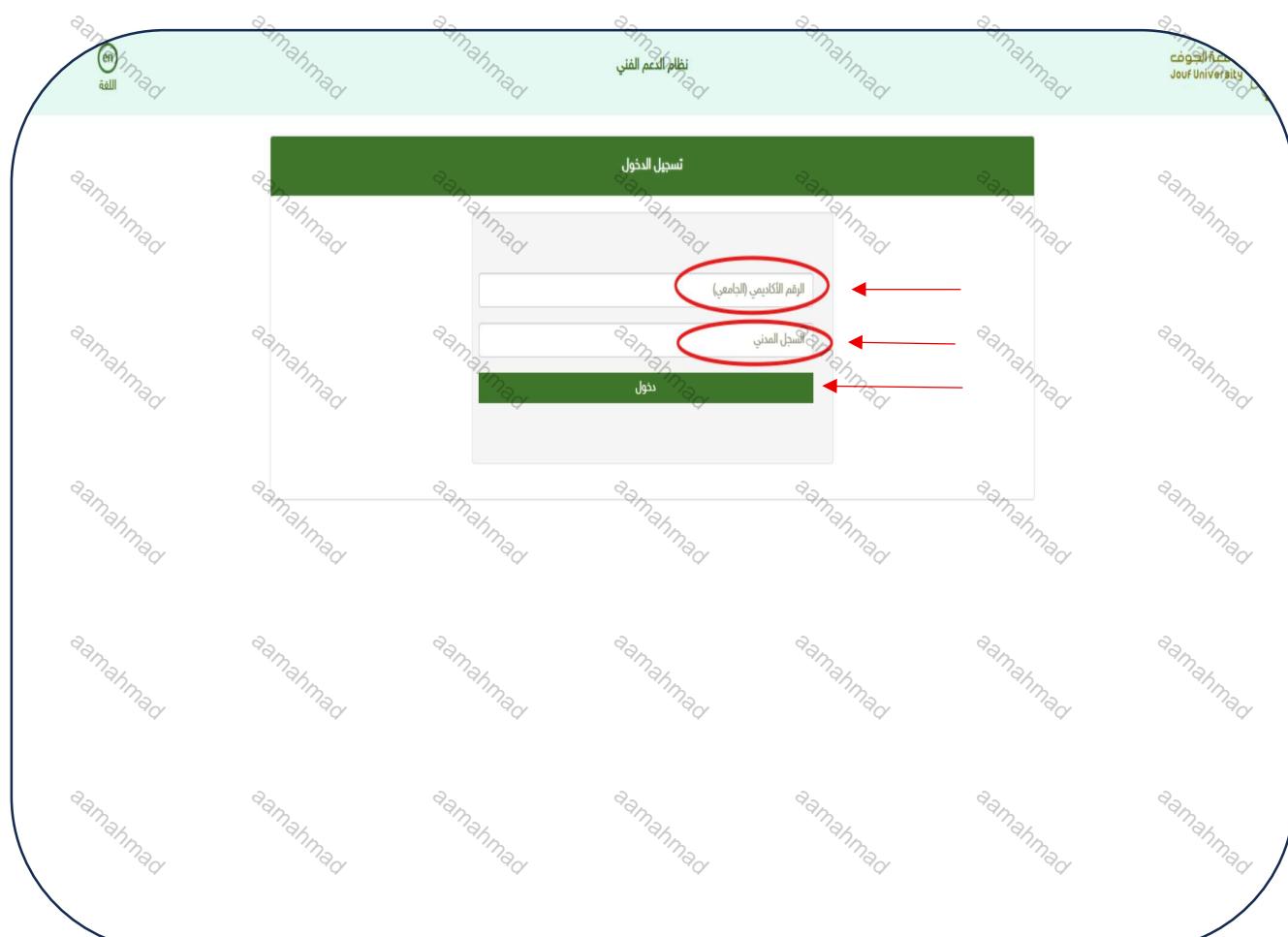
ثالثاً: لتسجيل الدخول إلى نظام الدعم الفني:

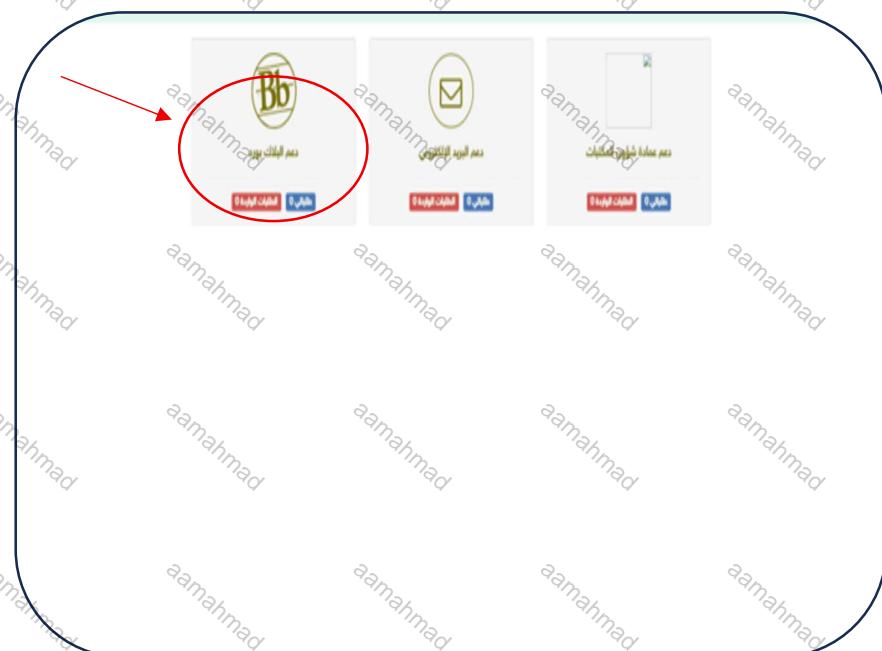
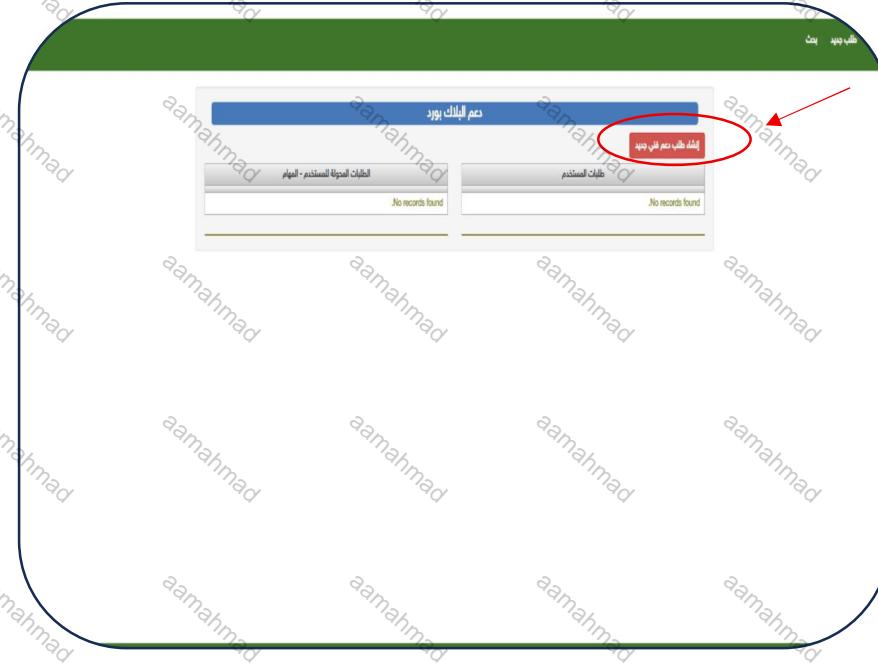
قم بادخال بياناتك بالشكل الآتي:

- في خانة اسم المستخدم ادخل **الرقم الجامعي**.

- في خانة كلمة المرور ادخل **رقم الهوية**.

- ثم انقر على زر **دخول**.



رابعاً: اختيار أيقونة دعم البلاك بورد الموضحة في الصورة.**خامساً: إنشاء طلب دعم فني جديد يتم الضغط على الأيقونة الموضحة في الصورة.**

سادساً: بعد ذلك يتم اختيار (نوع الطلب الدعم الفني) وتبنيه جميعاً حسب نوع الطلب المراد حلها ثم الضغط على أيقونة إرسال كما هو موضح في الصور:

1- تحديد نوع الطلب (واجبات، تغيير كلمة مرور، طلب إضافة بريد الكتروني، المحتوى التعليمي، الدخول لنظام،)

طلب جديد بحث

مذكرة طلب إضافة بريد إلكتروني، المحتوى التعليمي، الدخول لنظام،)

جديد

وصف المطلوب

المهني

الإجتياز

نوع الطالب

نوع المرة

الدوارة

رقم الجوال *

البريد *

الإلكتروني *

نوع الطالب :



2- من ثم تبعه باقي المحتوى (الموضوع)
ووصف المشكلة بشكل واضح ومن ثم

سابعاً وأخيراً: بعد الضغط على إرسال، يمكنك تتبع جميع الطلبات التي تم إنشاؤها من خلال هذه الصفحة وضغط على رقم الطلب كما موضح بالصورة.

