

3/47/15574
1447/04/15
07-10-2025

جامعة الجوف
Jouf University



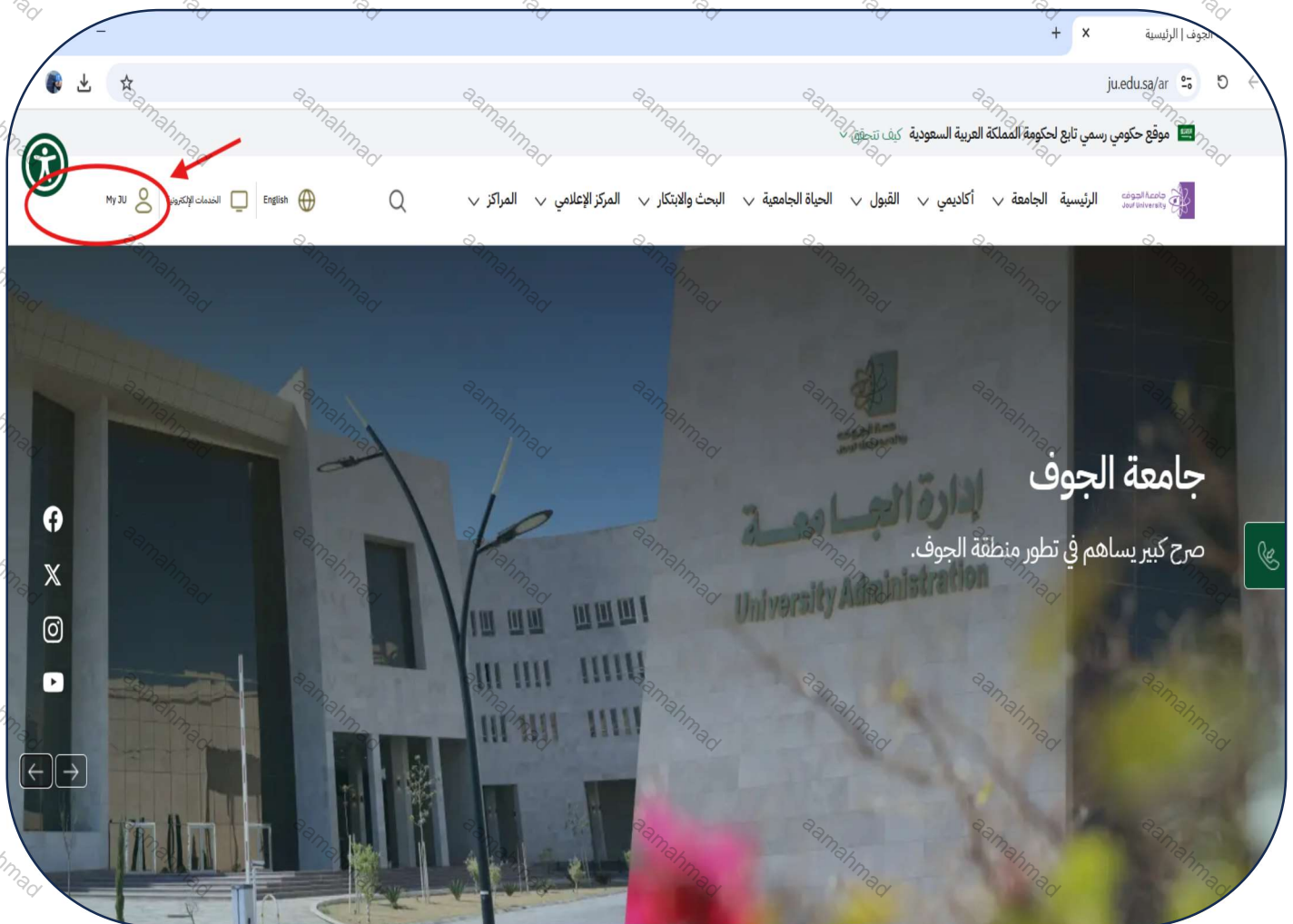
دليل استخدام خدمات الدعم الفني



أولاً: الدخول على الموقع الرسمي لجامعة الجوف.

<https://www.ju.edu.sa>

الضغط على أيقونة **MY JU** كما هو موضح بالصورة.





ثانياً: اتباع خطوات تسجيل الدخول عن طريق * نفاذ .

English

جامعة الجوف
Jouf University



بوابة الدخول الموحد

مرحباً

اختر طريقة تسجيل الدخول المناسبة لك

دخول أعضاء هيئة التدريس و الموظفين من خلال نفاذ

نفاذ

مركز المعلومات الوطني

الطلاب

الدخول بعنصر الجامعة

استمرار

إنشاء حساب في تيسير (أعضاء هيئة التدريس و الموظفين)
نسيت كلمة المرور ؟ (أعضاء هيئة التدريس و الموظفين)
نسيت كلمة المرور ؟ (الطلاب)
سيايلت استخدام الإنترنت و الخدمات الإلكترونية
إنشاء حساب في تيسير

جميع الحقوق محفوظة © لجامعة الجوف 2005-2025

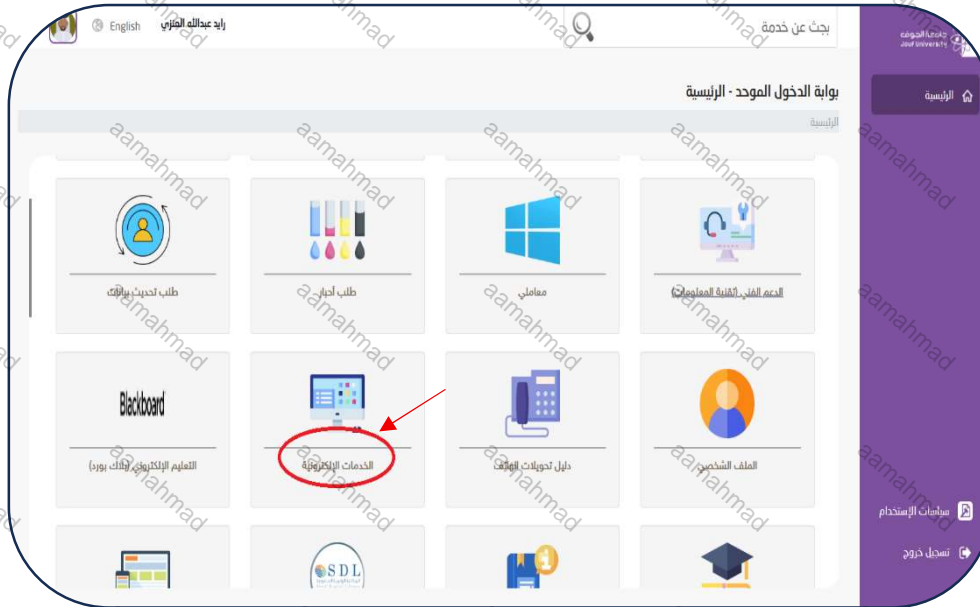
جامعة الجوف

إحدى معالم النهضة الوطنية في شمال المملكة حاصلة على الاعتماد
المؤسسي من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

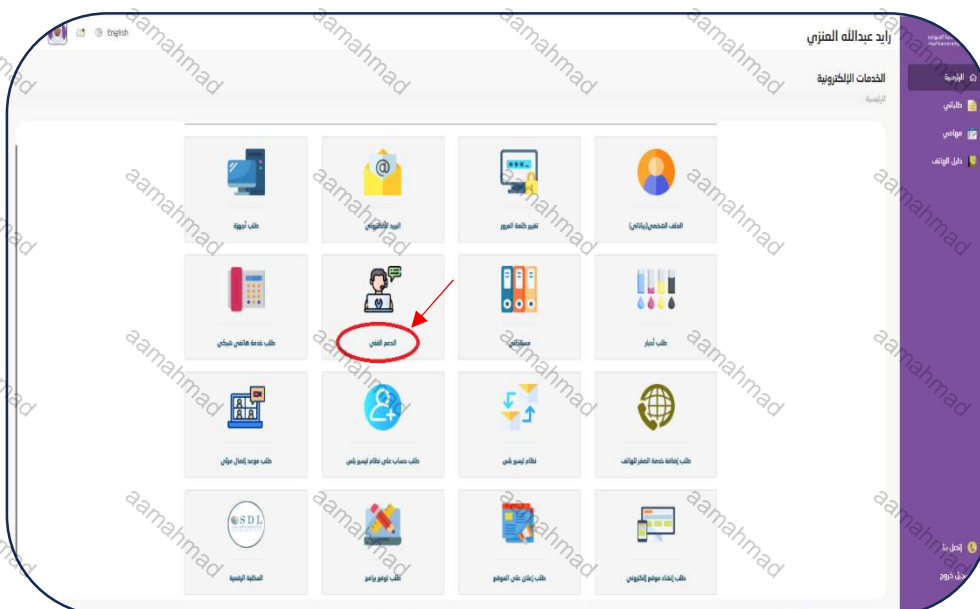


ثالثاً: عند الوصول إلى بوابة الدخول الموحد – الرئيسية :

*** يتم الضغط على أيقونة الخدمات الإلكترونية كما هو موضح بالصورة**

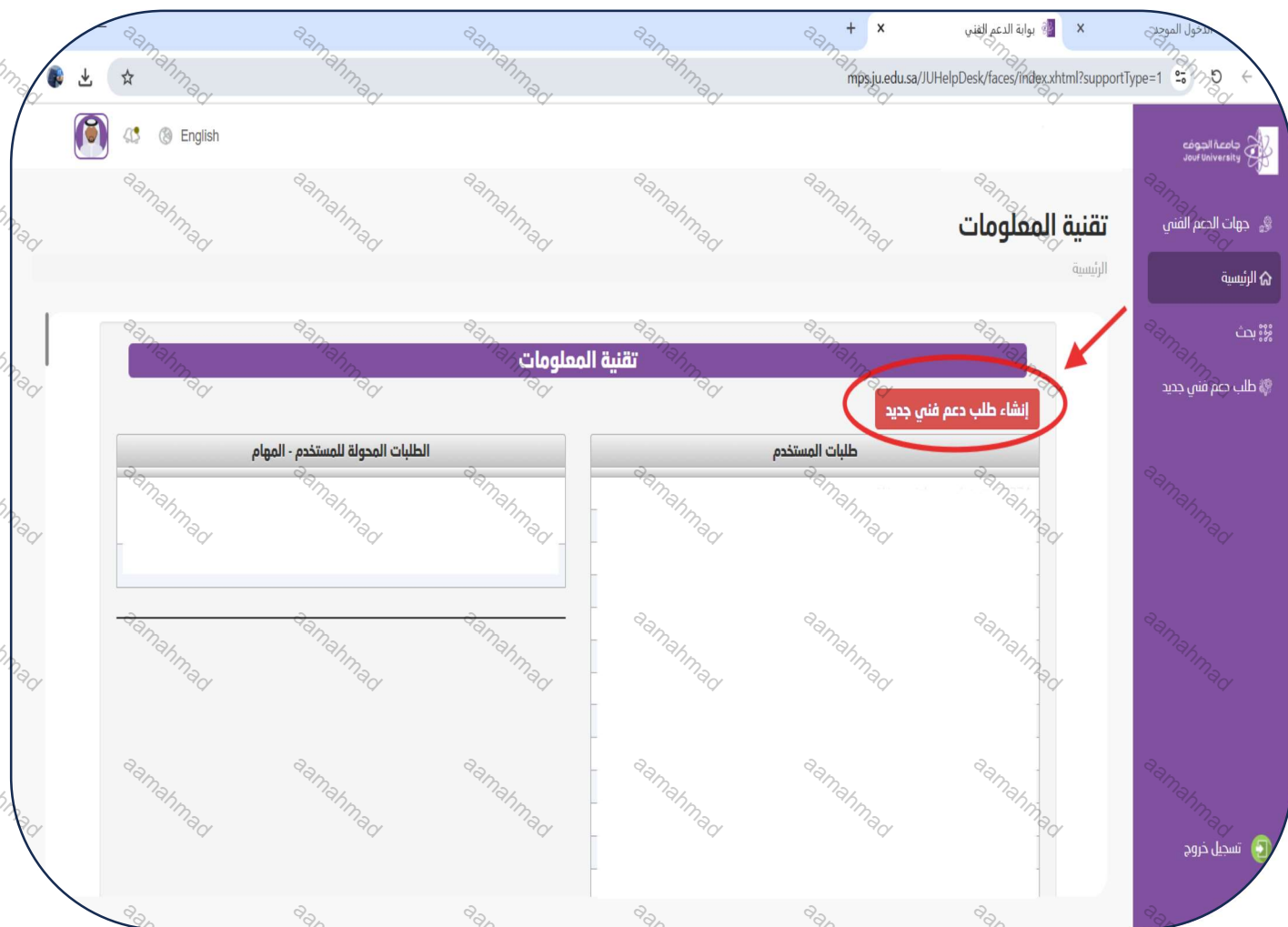


من ثم ايقونة الدعم الفني :





رابعاً: لإنشاء طلب دعم فني جديد يتم الضغط على الأيقونة الموضحة في الصورة



خامساً: بعد ذلك يتم اختيار (نوع الطلب الدعم الفني)

و تعبئة جميع الحقول حسب نوع الطلب المراد حلها ثم الضغط على أيقونة إرسال كما هو موضح في الصورة

البيانات في الصورة مجرد مثال

1- تحديد نوع الدعم (أجهزة, أنظمة الجامعة, اتصال مرثى, شبكات, بريد الكترونى)

3- تحديد نوع الخدمة (صيانة, استبدال, تركيب جهاز, تهيئة جهاز)

2- تحديد نوع الجهاز (طابعات, جهاز حاسب مكتبى, ماسح ضوئى, هاتف, بروجكتر,...)

4- تحديد شركة الجهاز (من ثم تعبئة باقي الحقول ثم إرسال الطلب)



وأخيراً سادساً: * بعد الضغط على إرسال , يمكنك تتبع جميع الطلبات التي تم إنشاؤها من خلال هذه الصفحة وضغط على الطلب كما موضح بالصورة

تقنية المعلومات

الرئيسية

إنشاء طلب دعم فني جديد

الطلبات المحولة للمستخدم - المهام

طلبات المستخدم

58549

تسجيل خروج

* سيظهر في الأعلى رقم الطلب و بالأسفل مسار الطلب كما هو موضح بالصورة ويمكن تتبع الطلب لمعرفة مستلم الطلب من فريق الدعم الفني للتنسيق معه وشرح المشكلة .

طلبات الدعم الفني

الرئيسية

طلب دعم فني جديد

طلب دعم فني (58549)

ملاحظات

طباعة

ردود

حذف الطلب

إغلاق الطلب

متابعة الطلب

تحويل

الرجاء العمل على إنجاز الطلب حسب ما هو مبين في التفاصيل
Please work on the completion of this ticket according to what is shown in the details

من: حسام بن حسن المصيلح
إلى: حسام بن حسن المصيلح
تاريخ التحويل: 09:18:18 AST - 2025
Thu Oct 2 09:18:18 AST - 2025

تسجيل خروج