

جامعة الجوف
Jouf University



دليل نظام الدعم الفني



ما هو نظام الدعم الفني:

هو نظام يمكن الطالب من تقديم طلب دعم فني في حال واجهته مشكلة بنظام التعلم الإلكتروني بلاك بورد، ويتم الرد على طلبات الدعم الفني من قبل الموظف المختص بالجامعة.

الوصول إلى نظام الدعم الفني:

يمكن الوصول لنظام الدعم الفني بعدة طرق:

1. بشكل مباشر من خلال الرابط delsupport.ju.edu.sa
2. من صفحة تسجيل الدخول الخاصة بنظام التعليم الإلكتروني بلاك بورد lms.ju.edu.sa ومن ثم اختر الدخول الى نظام الدعم الفني.
3. من قائمة المقرر الدراسي اختر " الدعم الفني ".

اسم المستخدم

كلمة المرور

تسجيل الدخول

تسجيل الدخول باستخدام حساب جهة خارجية

1 للدخول الى نظام الدعم الفني اضغط هنا

تسجيل الدخول إلى نظام الدعم الفني:

1. قم بإدخال بياناتك بالشكل الآتي:
- في خانة اسم المستخدم ادخل الرقم الجامعي.
- في خانة كلمة المرور ادخل رقم الهوية.
- ثم انقر على زر دخول.

نظام الدعم الفني

تسجيل الدخول

2

الرقم الأكاديمي (الجامعي)

السجل المدني

دخول



2. قم بالضغط على ايقونة "دعم بلاك بورد" ومن ثم اختر إنشاء طلب دعم فني جديد.

3. قم بإضافة بيانات طلب الدعم الفني (الموضوع ووصف المشكلة بشكل واضح ومن ثم حدد الكلية ونوع الطلب). ومن ثم اضغط على إرسال الطلب.



4. يمكن متابعة حالة الطلب من طلبات المستخدم بالصفحة الرئيسية و اضغط على رقم الطلب.